

Köpvillkor för Kungliga Hälsinge Regementets Kamratförening

Välkommen till Kungliga Hälsinge Regementets Kamratförening (885000-4550). Dessa köpvillkor tillämpas på alla köp som görs av konsumenter på vår webbplats i14.se.

Genom att genomföra ett köp hos oss godkänner du dessa köpvillkor. Vi följer distansavtalslagen samt Konsumentverkets riktlinjer för e-handel.

1. Beställning och Avtal

- **Bindande avtal:** Ett avtal om köp ingås först när vi har bekräftat din beställning och du har mottagit en orderbekräftelse via e-post.
- **Åldersgräns:** För att handla hos oss måste du vara minst 18 år gammal eller ha målsmans godkännande.
- **Felaktigheter:** Vi förbehåller oss rätten att i efterhand korrigera eventuella felaktigheter gällande pris, leveranstid eller produktinformation på webbplatsen.

2. Priser och Betalning

- **Moms:** Alla priser på webbplatsen anges i svenska kronor (SEK) och är inklusive 25 % moms (eller gällande momssats för specifika varor).
- **Avgifter:** Eventuella fraktkostnader eller betalningsavgifter tillkommer och redovisas tydligt i kassan innan du slutför köpet.
- **Betalalternativ:** Vi erbjuder manuella betallösningar till Swish eller Plusgiro. Betalningsinstruktioner framgår av information i butikens kassa och av e-postmeddelande (orderbekräftelse).

3. Leverans och Frakt

- **Leveranstid:** Normal leveranstid är [Normal leveranstid, ex. 2–4] helgfria vardagar från det att ordern bekräftats. Om en vara är tillfälligt slut kan leveranstiden vara längre.
- **Leveranssätt:** Vi skickar beställningar med Postnord (eller annat alternativ efter överenskommelse). Beställningen kan också hämtas på föreningens Soldathemmet.
- **Transportskador:** Om en vara skadas under transporten ska du kontakta oss så snart som möjligt, och senast inom skälig tid, så att vi kan hantera reklamationen.
- **Ej utlösta paket:** För paket som inte hämtas ut förbehåller vi oss rätten att debitera dig en avgift på [ex. 150 kr] för att täcka våra hanterings- och fraktkostnader.

4. Ångerrätt och Retur

- **Ångerfrist:** Du har enligt distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du tog emot varan.
- **Meddelande om retur:** Om du vill nyttja din ångerrätt måste du meddela oss skriftligen innan ångerfristen löpt ut. Använd med fördel den ångerlänk som återfinns i orderbekräftelsen som du fått via e-post vid köpet eller meddela oss skriftligen via e-post eller kontaktformulär på hemsidan.
Du kan även använda Konsumentverkets standardblankett.
- **Varans skick:** Varan ska returneras i originalskick, oanvänd och i sin originalförpackning. Du har rätt att försiktigt undersöka varan, men om den har hanterats i större omfattning än nödvändigt förbehåller vi oss rätten att göra ett värdeminskningsavdrag.
- **Returfrakt:** Du som kund står själv för returfrakten vid nyttjande av ångerrätten, om inte annat överenskommits.
- **Återbetalning:** När vi har tagit emot och godkänt din retur återbetalar vi dina pengar inom 14 dagar med överenskommen metod.

5. Reklamation

- **Lagstadgad reklamationsrätt:** Du har 3 års reklamationsrätt enligt konsumentköplagen. Reklamationen ska göras inom skälig tid efter att du upptäckt felet (två månader anses alltid som skälig tid).
- **Felaktig vara:** Om en vara är felaktig eller defekt, kontakta oss på [e-postadress] med en beskrivning av felet och gärna bilder, så hjälper vi dig med en kostnadsfri retur, omleverans eller återbetalning.

6. Personuppgifter och Integritet (GDPR)

- **Behandling av data:** Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera din beställning, leverera varorna och fullgöra våra skyldigheter enligt lag (t.ex. bokföringslagen).
- **Mer information:** Fullständig information om hur vi hanterar dina personuppgifter hittar du i vår integritetspolicy.

7. Tvist och Lagval

- **Tillämplig lag:** Svensk lag tillämpas på dessa köpvillkor.
- **Alternativ tvistlösning:** Vid en eventuell tvist som vi inte lyckas lösa tillsammans rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer alltid ARN:s rekommendationer.

- **EU ODR:** Du kan även använda EU-kommissionens plattform för medling online:
[Investerings- och tvistlösning online](#).
-

Företningsinformation:

Kungliga Hälsinge Regementes Kamratförening

Postadress: c/o Per Söderblom, Tistelgatan 3, 814 40 Skutskär

E-post: kontakt@i14.se

Telefon:

Org.nr: 885000-4550